

**Políticas, Términos y Condiciones.**

**Retiro/Certificación de Sup Yoga Nivel 1.**

**Fechas: 14 al 17 de marzo de 2025.**

**Ubicación: Bacalar, México. Hotel Casa Bakal.**

**Incluye:.**

- **Hospedaje durante el evento (3 noches y 4 días).**
- **3 Comidas al día y bebidas sin alcohol durante la certificación.**
- **Certificación en Sup Yoga Nivel 1 y diploma Internacional avalado por ISYA y Maqui para maestros de Yoga.**

**Diploma de certificación Sup Yoga Nivel 1 por Maqui para no maestros de Yoga. Para recibir el diploma internacional se requiere ser maestro certificado de Yoga por 200 hs o más. Pueden tomarlo personas que no sean maestras, en este caso el diploma no estará con el aval internacional, pero tendrán un año para poder revalidarlo si toman una certificación de Yoga en ese lapso.**

- **Tabla de paddle board y material para la práctica de Sup Yoga.**

**Mats de Yoga.**

**Kit de bienvenida.**

**Manual impreso.**

**Diploma.**

**No incluye:.**

**El transporte hacia y desde el lugar del retiro.**

**Propinas,.**

**Certificación de primeros auxilios vigente.**

**Gastos personales extras.**

**Reservaciones y Pagos:.**

**1.1. Early Bird (2024):.**

- **Precio preferencial válido hasta el 31 de diciembre de 2024.**
- **Para asegurar el precio early bird, el pago debe realizarse en su totalidad antes de esta fecha.**

**1.2. Precio Regular (2025):.**

- **A partir del 1 de enero de 2025, aplicará el precio regular.**

**1.3. Política de pago:.**

- **Para garantizar tu lugar, se requiere un anticipo del \$9900,00 MXN al momento de la inscripción.**
- **El saldo restante deberá liquidarse a más tardar el 15 de febrero de 2025.**

**Método de Reserva y Pago:.**

**Depósito de reserva:** Para confirmar tu lugar en el retiro, es necesario un depósito no reembolsable de \$9,900 MXN.

**Pago completo:** El resto del costo del retiro deberá ser liquidado antes del 15 de febrero de 2025.

**Métodos de pago aceptados:** todas las tarjetas de crédito y débito internacionales. \*\*\*Transferencia bancaria (solo para México)\*\*\*.

#### **Políticas de Cancelación y Reembolso:**

**Cancelaciones:** El participante puede cancelar su participación antes del 10 de febrero. Los organizadores del retiro tomarán el 20% del valor de la opción que elija el participante para cubrir los gastos administrativos.

No se realizarán devoluciones por cancelaciones por parte del participante después del 10 de febrero. Si no puedes asistir, podrás aplicar el depósito de \$9,900 MXN para un futuro retiro, sujeto a disponibilidad y a posibles ajustes en el precio del nuevo retiro.

**Cancelación por parte del organizador:** En caso de cancelación del retiro por parte de los organizadores, se ofrecerá un reembolso completo del depósito o la opción de transferir el monto a un próximo retiro.

#### **Cambios y Transferencias:**

**Transferencia de lugar:** Si no puedes asistir, tienes la opción de transferir tu lugar a otra persona. Es necesario notificar a los organizadores con al menos 15 días de anticipación para realizar este cambio.

#### **Política de No Asistencia:**

Si no puedes asistir al retiro debido a causas personales, el depósito podrá ser aplicado a futuros retiros, sujeto a disponibilidad y al valor actualizado del retiro en el que desees participar, siempre y cuando nos notifiques vía escrita al menos 15 días antes del inicio del retiro.

#### Responsabilidad del Participante:.

**Salud física y mental:** Cada participante es responsable de asegurarse de estar en condiciones físicas y mentales aptas para participar en las actividades del retiro. Si tienes alguna condición de salud, es necesario que informes a los organizadores con anticipación. El participante acepta que la práctica de Yoga SUP implica actividad física, lo cual conlleva ciertos riesgos.

**Exención de responsabilidad:** Al asistir al retiro, los participantes aceptan asumir total responsabilidad por su bienestar físico y mental. Se solicitará firmar una exención de responsabilidad al llegar al retiro.

#### Seguros:.

Se recomienda a los participantes contar con un seguro médico y/o de viaje en caso de emergencias durante el retiro, aunque no es obligatorio.

#### Política de Comunicación:.

Los participantes serán agregados a un grupo de Whatsapp donde recibirán información logística detallada antes del retiro (incluyendo instrucciones de llegada, lista de artículos sugeridos y otros detalles relevantes).

Tendremos un encuentro en Zoom una semana antes del retiro donde también recibirán información logística detallada antes del retiro (incluyendo instrucciones de llegada, lista de artículos sugeridos y otros detalles relevantes), así como sembraremos intenciones personales para esta experiencia.

Para cualquier duda o emergencia antes o durante el retiro, los participantes pueden comunicarse al correo , a nuestro Instagram por mensaje @yinyogasup o al número de teléfono +52 998 896 5325.

#### Por parte del organizador:.

- En caso de cancelación por parte del organizador, se realizará el reembolso total del monto pagado por el participante.
- El organizador no se hace responsable de gastos adicionales incurridos, como transporte o reservas externas.

#### Política de Transferencia de Lugar:.

- Si no puedes asistir, puedes transferir tu lugar a otra persona notificando antes del 01 de marzo de 2025.
- Se deberá proporcionar la información del nuevo participante por escrito a [info@yinyogasup.com](mailto:info@yinyogasup.com) o 5540580993 / 9988965325.

#### Requisitos para la Certificación:.

- Participar en todas las actividades y módulos del retiro. Carga horaria: un mínimo de 20 hrs.
- Completar satisfactoriamente las evaluaciones prácticas y teóricas.

Nota: En caso de no asistir o no completar el curso, no se otorgará certificación ni reembolso.

#### Uso de Material y Equipo:.

- Las tablas de paddle board y elementos de Sup Yoga son proporcionadas exclusivamente para las actividades del retiro.

- El participante se compromete a cuidar el equipo y cubrir el costo de cualquier daño causado por uso indebido. Para ello se pedirá un depósito de \$700 MXN en efectivo en el momento del registro del hotel. Dicho depósito se devolverá al finalizar el retiro.

#### Derechos de Imagen:.

- Durante el retiro, podrán tomarse fotografías y videos que podrán ser utilizados con fines promocionales en redes sociales y otros medios.
- Si no deseas que tu imagen sea utilizada, por favor notifícalo por escrito antes del inicio del evento.

#### Contacto:.

Para dudas, aclaraciones o información adicional:.

- [info@yinyogasup.com](mailto:info@yinyogasup.com) o 5540580993 / 9988965325.

Si necesitas más detalles o deseas personalizar algo en particular, Háznolo saber!.

Política de Privacidad.

Política de Privacidad.

Última actualización: 17/09/2024.

En YinYogaSup, respetamos tu privacidad y nos comprometemos a proteger los datos personales que compartes con nosotros. Esta Política de Privacidad describe cómo recabamos, utilizamos y protegemos tu información personal, y los derechos que tienes sobre ella, de acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

### 1. Responsable del Tratamiento de Datos Personales.

YinYogaSup, sin domicilio físico y con los siguientes datos de contacto:

Teléfono: +52 998 896 5325.

Correo electrónico: [info@yinyogasup.com](mailto:info@yinyogasup.com).

Página web: es responsable del tratamiento de los datos personales que recabamos de nuestros participantes. Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre el tratamiento de tus datos, puedes contactarnos a través de los medios indicados.

### 2. Datos Personales que Recopilamos.

Para participar en nuestros retiros, podemos solicitarte los siguientes datos personales:

Nombre completo.

Correo electrónico.

Número de teléfono.

Información sobre tu salud (si es relevante para alguna actividad específica del retiro).

Información financiera, únicamente para procesar pagos.

### 3. Finalidades del Tratamiento de Datos.

Los datos personales que recopilamos serán utilizados para las siguientes finalidades:

Gestionar tu inscripción y participación en el retiro YinYogaSup.

Enviarte información sobre logística, actividades, recomendaciones y recordatorios relacionados con el retiro.

Procesar pagos y emitir facturas, si es necesario.

Enviarte información sobre futuros eventos o retiros organizados por YinYogaSup, siempre y cuando hayas consentido recibir dicha información.

#### 4. Medidas de Seguridad.

Implementamos las medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas necesarias para proteger tus datos personales contra el acceso no autorizado, la alteración, divulgación o destrucción. Solo el personal autorizado tendrá acceso a tus datos personales, y están obligados a mantener la confidencialidad de los mismos.

#### 5. Transferencia de Datos Personales.

Tus datos personales no serán compartidos con terceros sin tu consentimiento, salvo en los siguientes casos:

A proveedores de servicios necesarios para llevar a cabo el retiro (por ejemplo, alojamiento o transporte).

Cuando sea requerido por ley o por las autoridades competentes.

En caso de ser necesario compartir datos con terceros, nos aseguraremos de que se manejen bajo estrictas medidas de seguridad y confidencialidad.

#### 6. Derechos ARCO ¿?.

Tienes el derecho de Acceder, Rectificar, Cancelar o Oponerte (ARCO) al tratamiento de tus datos personales en cualquier momento. Para ejercer estos derechos, puedes enviar una solicitud al correo electrónico [info@yinyogasup.com](mailto:info@yinyogasup.com), proporcionando la información necesaria para identificarte y detallar tu solicitud.

#### 7. Modificaciones a la Política de Privacidad.

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será notificado a través de nuestra página web o por correo electrónico. Te recomendamos revisar periódicamente esta política para estar al tanto de los posibles cambios.

#### **8. Consentimiento.**

Al proporcionar tus datos personales y participar en el retiro, estás aceptando los términos de esta Política de Privacidad. Si no consientes el uso de tus datos personales en los términos establecidos, te pedimos que no procedas con la inscripción.

#### **9. Contacto.**

Si tienes alguna duda o inquietud sobre esta Política de Privacidad o sobre cómo tratamos tus datos personales, no dudes en contactarnos a través del correo electrónico [info@yinyogasup.com](mailto:info@yinyogasup.com) o al teléfono +52 998 896 5325.